

Diagomatic - oferta i proponowane usługi

1. Trip Assistance

Oferujemy naszym Klientom pakiet oparty o Call Center 24/7. Nasi wykwalifikowani operatorzy są do Państwa dyspozycji całodobowo, służąc radą i informacją. Ich pomoc staje się nieoceniona szczególnie w sytuacjach kryzysowych, gdy wymagane jest szybkie reagowanie – mogą za Was dokonać niezbędnych formalności oraz wezwać pomoc wówczas, gdy Was dezorientował będzie stres bądź brak wiedzy.

Jak to działa?

Każdy zarejestrowany w naszym systemie Klient będzie mógł korzystać z oferowanej przez nas pomocy oraz zasięgnąć informacji. Po wpłaceniu na indywidualne subkonto kwoty wystarczającej na świadczenie usług wg aktualnego cennika, Klient zyskuje dostęp do wybranych usług.

Ile to kosztuje?

Koszt usługi konsultacji zależy wyłącznie od czasu obsługi przez specjalistę – nie naliczamy opłat za czas oczekiwania na rozmowę, za czas pracy recepcjonisty, ani za czas przełączania rozmów.

Usługi, które nie wymagają żadnych urządzeń oraz wskazania nam lokalizacji klienta przez smartphone – to płatne za minutę konsultacji - to:

- **znalezienie** interesujących miejsc (**POI**) – **wskazanie** klientowi stacji paliwowych, restauracji, atrakcji turystycznych, punktów widokowych, noclegów, parkingów - **1zł/min**,
- rozwiązywanie problemów technicznych z autem poprzez **porady eksperta** - **1,50 zł/min**,
- udzielenie – w razie potrzeby – **pomocy technicznej** poprzez dojazd pracownika do współpracującego serwisu, skierowanie lawety bądź wskazanie warsztatu, w którym można dokonać naprawy auta. Usługa polega na tym, że po wcześniejszym kontakcie z naszym ekspertem bądź diagnostą, w razie potrzeby wysyłana jest pomoc techniczna - **1 zł/min**.

Usługa	Opis	Cena
POI - znalezienie interesujących miejsc	Operator może wskazać klientowi np. stacje paliwowe, restauracje, bary, atrakcje turystyczne, punkty widokowe, noclegi, parkingi	1 zł / min.
Rozwiązywanie problemów technicznych	Ekspert call center służy radą w przypadku problemów technicznych w trasie	1,50 zł / min.
Pomoc techniczna	Operator call center może – w razie potrzeby – wezwać pomoc techniczną poprzez dojazd pracownika do współpracującego serwisu, skierować lawetę bądź	1 zł / min.

	wskazać warsztat naprawczy. Wcześniej następuje kontakt z ekspertem bądź diagnostą	
--	--	--

Jeśli klient będzie korzystał ze smartfonu i udostępni nam swoją lokalizację (dzięki naszej aplikacji mobilnej), będziemy mogli dodatkowo pomóc w:

- dotarciu podróżujących do miejsca, do którego zmierzają, głównie w sytuacjach, gdy darmowe mapy podają błędne informacje lub obiekt nie jest zaznaczony na niej – 1 zł/min
- udostępnienie lokalizacji również ułatwi organizację pomocy technicznej i przyspieszy wskazanie POI – 1 zł/min

Usługi rozszerzone – informacje i koszty

Zainteresowani Klienci mają możliwość rozszerzenia naszych usług. Odbywa się to po zamontowaniu w aucie odpowiedniego systemu. Wymagane są do tego:

- urządzenie przesyłając do systemu informatycznego dane z samochodu – koszt urządzenia – 300 zł;
- montaż i dostawa do umówionego z nami warsztatu – 60 zł.

Opłata miesięczna za wszystkie niżej wymienione usługi to 11 zł za 1 pojazd (z możliwością włączania i wyłączania jej w cyklu miesięcznym). Dzięki usłudze rozszerzonej, nasi Klienci korzystać mogą z takich udogodnień, jak:

- **automatyczne wykrycie wypadku** i możliwość nawiązania rozmowy przez urządzenie i zestaw głośnomówiący (wyposażenie dodatkowe bądź już zamontowane w samochodzie) i w ślad za tym skierowanie służb ratowniczych do poszkodowanych na miejsce wypadku,
- **SOS** w przypadku gdy zainstalowany jest przycisk SOS (wyposażenie dodatkowe – 10 zł) lub za pomocą **aplikacji mobilnej**. Dzięki temu Klient będzie mógł wywołać natychmiastową reakcję naszego Call Center, które podejmie akcję pomocy w sposób opisany wyżej,
- automatyczne **wykrycie kradzieży** auta lub innej ingerencji osób nieuprawnionych w przypadku gdy auto jest parkowane. Informacja o wyżej wspomnianych okolicznościach pozyskana przez Call Center zostanie przekazana właścicielowi pojazdu, który po sprawdzeniu czy istotnie doszło do zdarzenia, zdecyduje o rodzaju interwencji o jaką zwróci się do Call Center.
- Nadzór mikrofloty lub pojedynczego auta

Rozszerzenie usług dzięki adapterowi OBD

Wcześniej wspomniane urządzenie jest przystosowane do rozszerzenia jego działania o adaptery do zdalnej diagnostyki. Zastosowanie podstawowego adaptera OBD (100 zł + dodatkowy montaż 20 zł) pozwoli nam na świadczenie usług w zakresie **diagnostyki komputera silnika** poprzez odczyt parametrów i ewentualnych błędów w elektronice auta przez diagnostę Call Center. Błędy te mogą być również kasowane przez diagnostę Call Center. Koszt usługi to 1,50 zł/min.

Istnieje również alternatywne rozwiązanie do powyższego. Klient może skorzystać z urządzenia zintegrowanego z adapterem OBD, wpinanego do złącza diagnostycznego. Koszt urządzenia to 500 zł bez konieczności ponoszenia kosztu montażu. Zastosowanie bardziej zaawansowanego adaptera CAN (250 zł + dodatkowy montaż 100 zł) zapewnia Klientowi świadczenie usług w zakresie:

- **diagnostyki pozostałych sterowników auta**
- zdalnego otwierania i zamykania zamków drzwi auta – niezbędne w szybko rozwijającym się Car-sharingu