

Motoryzacja

Usługi Trip Assistance oparte są o Call Center (24/7)

Naszym Klientom służymy kompleksową, profesjonalną pomocą techniczną oraz udzielamy wszelkich niezbędnych informacji. Aby skorzystać z usług Diagomatic, należy zarejestrować się w systemie, a następnie dokonać wpłaty określonej kwoty na subkonto. Jako nasi Klienci, w zależności od potrzeb, posiadają Państwo następujące możliwości:

1. Korzystania z usług niewymagających posiadania smartfona oraz podawania Waszej lokalizacji.

Klienci decydujący się na takie rozwiązania mają możliwość uzyskania pomocy w zakresie:

- **znalezienia interesujących miejsc** (POI) – stacji paliwowych, restauracji, atrakcji turystycznych, punktów widokowych, noclegów, parkingów;
- **dokonania rezerwacji** (noclegów, biletów lotniczych i kolejowych, miejsc w restauracjach, biletów wstępu na koncerty i inne imprezy);
- **rozwiązania problemów technicznych z autem** (zasięgnięcie porady eksperta, skorzystania z pomocy poprzez dojazd pracownika serwisu, a także skierowania na miejsce lawety bądź wskazania najbliższego warsztatu).

2. Korzystania z usług wymagających użycia aplikacji mobilnej na smartfona oraz podania Państwa lokalizacji:

Klienci decydujący się na te rozwiązania uzyskają niezbędną pomoc w zakresie:

- **dotarcia do celu**, w razie problemów z lokalizacją miejsca podróży (m.in. błędnych bądź niewystarczających informacji na mapie) – pracownik call center pomoże w dotarciu do celu;
- **pomocy technicznej i wskazania najbliższej znajdującej się POI.**

3. Korzystania z usługi rozszerzonej, po zamontowaniu w aucie urządzenia telemetrycznego:

Dzięki usłudze rozszerzonej zapewniamy naszym Klientom profesjonalną pomoc w razie wypadku lub kradzieży auta:

- urządzenie telemetryczne pozwala na wykrycie kolizji bądź problemów technicznych, a także nawiązania rozmowy przez urządzenie i zestaw głośnomówiący. Dzięki temu pracownik call center szybko wezwie służby ratownicze;

- w przypadku, gdy zainstalowany został przycisk SOS lub za pomocą aplikacji mobilnej, klient może wywołać natychmiastową reakcję pracownika call center, który postąpi w sposób opisany powyżej;
- w przypadku kradzieży auta lub innej ingerencji osób nieuprawnionych w przypadku, gdy auto jest parkowane, nasz Klient jest o tym informowany, a po zweryfikowaniu informacji, w zależności od potrzeby, podjęta zostaje odpowiednia interwencja.

4. Korzystania z dodatkowych usług w przypadku zainstalowania w samochodzie specjalnego modułu elektronicznego (adaptera):

Usługa związana z zainstalowaniem adaptera obejmuje pomoc zdalną w zakresie kontroli parametrów auta. Właściciel otrzymuje raport o ewentualnych błędach lub potrzebie dokonania przeglądu, co pozwala na regularne dbanie o dobry stan techniczny samochodu. Usługa obejmuje również zdalne otwieranie i blokowanie zamków drzwi auta, co stanowi niezbędne rozwiązanie w przypadku szybko rozwijającego się car-sharingu.

Car-Sharing

Oferujemy naszym Klientom profesjonalną pomoc w zakresie prężnie rozwijającej się gałęzi usług – car-sharingu. Jest to system wspólnego użytkowania samochodów osobowych i dostawczych, które są udostępniane za opłatą innym użytkownikom na określony czas.

Aby skorzystać z naszej oferty, Klient musi zarejestrować swój pojazd systemie Qweeke, którego jesteśmy przedstawicielem w Polsce. Po montażu urządzenia telemetrycznego, służącego do otwierania i zamykania drzwi, oraz po rejestracji czasu jazdy i przebiegu w autoryzowanym przez nas warsztacie, Klient posiada możliwość udostępniania auta na platformie. Zainteresowany najmem pojazdu inny użytkownik, po przejściu procesu weryfikacji (wymagane jest w nim ważne prawo jazdy i karta kredytowa), będzie widział udostępniony samochód w aplikacji mobilnej i – o ile odpowiada mu jego położenie oraz cena najmu – może go zarezerwować, mając 15 minut na dotarcie do samochodu.

Po dotarciu na miejsce postoju, zainteresowany może go otworzyć i użytkować. Na zamykanie bądź blokowanie zamków auta pozwala aplikacja mobilnej na smartfonie. Właściciel pojazdu posiada jest w stanie na bieżąco kontrolować lokalizację samochodu na mapie online. a także tworzyć geostrefy oznaczające miejsca wynajmu i zdania auta.

Car Assistance

Usługa Diagomatic z zakresu Car Assistance obejmuje pakiet serwisowy pozwalający właścicielom i użytkownikom pojazdów, a także warsztatom samochodowym na prowadzenie kalendarza serwisowego, opartego o aktualny przebieg pojazdu.

Urządzenie zamontowane w samochodzie wysyła automatyczną informację o przebiegu auta, a system przelicza te informacje i inteligentnie – z możliwością szerokiej i elastycznej konfiguracji – podpowiada o konieczności obsługi:

- sezonowych,
- okresowych,
- związanych z przebiegiem pojazdu

Ponadto usługa Diagomatic obejmuje wymiany podzespołów, ubezpieczenia, badań technicznych itp., dzięki czemu skróceniu ulegnie czas:

- oczekiwania na obsługę,
- samej usługi w warsztacie,
- dostępu do części samochodowych i eksploatacyjnych w atrakcyjnych cenach.

UBI (Usage-Based Insurance)

Usługa inaczej znana pod nazwą Pay As You Drive (PAYD), czyli *Płać tak, jak jeździsz*, jest typem ubezpieczenia pojazdu w zależności od stopnia jego eksploatacji. Diagomatic oferuje profesjonalną obsługę w zakresie zniżek w pakietach Auto Casco dla klientów jeżdżących bezpiecznie i w tej kwestii również dopięcia formalności z większością ubezpieczalni. Planujemy również wprowadzenie podobnych zniżek do pakietów OC. Dzięki zoptymalizowanym urządzeniom i inteligentnemu systemowi, mamy możliwość wysyłania ubezpieczalniom informacji o tym, jak użytkowane jest auto. Wielkość zniżki obliczana jest na podstawie punktowej oceny stylu i czasu jazdy oraz ilości przejechanych kilometrów.

Zarządzanie mikroflotą

Oferta Diagomatic z zakresu zarządzania flotą skierowana jest przede wszystkim do Klientów biznesowych. Rozwiązanie oparte o platformę Wialon Hosting pozwala na podgląd i lokalizację auta na mapie online. Użytkownik pojazdu może wyznaczać na mapie geostrefy i otrzymywać powiadomienia o przekroczeniu wirtualnego ogrodzenia. Dodatkowo mają Państwo możliwość tworzenia indywidualnych raportów o przebytych trasach, kontrolowania zużycia paliwa i czasu pracy kierowców. Wszystko oparte o zoptymalizowany i inteligentny system, wsparty profesjonalną pomocą operatorów call center. Usługa z zakresu zarządzania mikroflotą pozwala na zmaksymalizowanie wydajności transportu w Państwa firmie, organizację czasu pracy kierowców oraz indywidualnych sieci przesyłkowych z dbaniem o najwyższą jakość usług.

Podróże

Trip Planning

Nasi Klienci mają możliwość otrzymania profesjonalnej, kompleksowej pomocy w zakresie planowania podróży oraz organizacji jej przebiegu. Przy udziale wykwalifikowanego pracownika call center mogą Państwo zadbać o wszelkie aspekty podróży, planując m.in.:

- odwiedzenie ciekawych i interesujących Was miejsc,
- zwiedzanie ośrodków kultury bądź zabytkowych kompleksów,
- rezerwację miejsc noclegowych wraz ze zbadaniem panujących w nich warunków,
- aranżacje transferów na całym świecie,
- rezerwację środków transportu,
- uzyskanie wiz i zezwoleń.

Wszystko odbywa się za pośrednictwem aplikacji mobilnej na smartfonie. Za jej pośrednictwem doświadczony planista otrzyma od Państwa niezbędne informacje, które pozwolą mu zadbać o Państwa zadowolenie i bezpieczeństwo, a także zminimalizować koszty związane z podróżą i zadbać o Wasz komfort psychiczny.

Rezerwacje

Usługi Diagomatic z zakresu podróży pozwalają pomóc naszym Klientom w dokonaniu rezerwacji wszędzie tam, gdzie jest to potrzebne. Dzięki innowacyjnym technologiom, wszystko odbywa się szybko i sprawnie. Z naszą pomocą Klienci zadbają o rezerwacje:

- miejsc noclegowych,
- biletów na przejazdy dowolnymi środkami transportu,
- biletów i kart wstępu do muzeów i innych ośrodków kultury,
- stolików w restauracjach i lokalach gastronomicznych,
- usług biletów i przewodników.

Wszystko odbywa się za pośrednictwem aplikacji mobilnej na smartfonie. Za jej pośrednictwem doświadczony planista otrzyma od Państwa niezbędne informacje, które pozwolą mu zadbać o Państwa zadowolenie i bezpieczeństwo, a także zminimalizować koszty związane z podróżą i zadbać o Wasz komfort psychiczny.

Trip Assistance

Usługi oferowane przez Diagomatic to nieokreślona pomoc w zakresie podróży. Nowoczesne rozwiązania i zastosowanie innowacyjnych technologii pozwalają nam na

zapewnienie Klientom kompleksowej obsługi w zakresie organizacji podróży, optymalizowania ich czasu i kosztów. Za pomocą usługi Trip Assistance Klient ma możliwość skontaktowania się z wykwalifikowanym pracownikiem naszej firmy i otrzymania od niego porady w zakresie:

- dotarcia do określonego miejsca,
- uzyskania pomocy w sytuacjach kryzysowych,
- uzyskania informacji o zwyczajach i kulturze panujących w regionie, do którego się wybiera, bądź w którym się znajduje,
- otrzymania cennika usług w danym miejscu,
- porad językowych i tłumaczeń,
- zaplanowania podróży; dotarcia do określonej lokalizacji jak najszybciej i w jak najkrótszym czasie,
- możliwości wypożyczenia sprzętu na potrzeby podróży bądź w celach turystycznych.
- usługi lokalizacji bagażu

W sytuacjach kryzysowych nasz pracownik ma możliwość, a niekiedy również obowiązek zawiadomienia odpowiednich służb bądź sprowadzenia pomocy. Aplikacja mobilna w smartfonie pozwoli mu uzyskać informacje o lokalizacji Klienta i natychmiastowo zareagować w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia.

Dom

Smart Home

Usługi Diagomatic ukierunkowane są między innymi na profesjonalną i kompleksową pomoc w zakresie zarządzania domem. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom nasi Klienci są w stanie nie tylko kontrolować zużycie energii, temperaturę pomieszczeń czy bezpieczeństwo, lecz również zadbać o opiekę zwierząt, osób starszych i schorowanych oraz dzieci.

Usługa Smart Home oferuje naszym Klientom możliwość zdalnego zarządzania domem. Oparta jest o system czujników i innych urządzeń elektronicznych, które pomogą Ci zadbać o takie aspekty, jak:

- zużycie energii elektrycznej, gazu, wody,
- temperatura pomieszczeń,
- bezpieczeństwo dzieci, a także osób niedołączonych, niepełnosprawnych i starszych,
- bezpieczeństwo rodziny dzięki możliwości reagowania na włamania i nieproszonych gości,
- sterowanie mediami.

Shopping Service

Usługi Diagomatic ukierunkowane są między innymi na profesjonalną i kompleksową pomoc w zakresie zarządzania domem. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom nasi Klienci są w stanie nie tylko kontrolować zużycie energii, temperaturę pomieszczeń czy bezpieczeństwo, lecz również zadbać o opiekę zwierząt, osób starszych i schorowanych oraz dzieci.

Usługa Shopping Service oferuje naszym Klientom możliwość zarządzania budżetem domowym i planowania zakupów. Nasi doradcy pomogą Państwu znaleźć najkorzystniejsze oferty, zdobyć określone produkty i zaplanować odpowiednio wydatki związane z gospodarstwem domowym. Shopping Service to także możliwość zrobienia zakupów za Was – nie musicie nigdzie się ruszać, a to, czego chcecie, trafi prosto do Was!

Baby Care

Usługi Diagomatic ukierunkowane są między innymi na profesjonalną i kompleksową pomoc w zakresie zarządzania domem. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom nasi Klienci są w stanie nie tylko kontrolować zużycie energii, temperaturę pomieszczeń czy bezpieczeństwo, lecz również zadbać o opiekę zwierząt, osób starszych i schorowanych oraz dzieci.

System Baby Care skierowany jest do Klientów dbających o bezpieczeństwo oraz zdrowie swoich dzieci. Zoptymalizowany system, oparty na zaawansowanej technologii wykorzystującej czujniki elektroniczne, jest w stanie poinformować Was:

- czy dziecko śpi spokojnie, czy może potrzebuje Waszej opieki,
- gdzie obecnie przebywa wasze dziecko,
- czy dziecko jest głodne, zdrowe, nie potrzebuje pomocy,
- w przypadku dzieci z cukrzycą, zbadać poziom cukru we krwi,
- o stanie zdrowia dziecka, co jest szczególnie ważne w przypadku chorób przewlekłych i innych schorzeń.

W razie problemów, do Państwa dyspozycji są wykwalifikowani operatorzy naszego Call Center.

Pet Care

Usługi Diagomatic ukierunkowane są między innymi na profesjonalną i kompleksową pomoc w zakresie zarządzania domem. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom nasi Klienci są w stanie nie tylko kontrolować zużycie energii, temperaturę pomieszczeń

czy bezpieczeństwo, lecz również zadbać o opiekę zwierząt, osób starszych i schorowanych oraz dzieci.

Dzięki usłudze Pet Care mogą Państwo zadbać o zdrowie i bezpieczeństwo Waszych pupili. Innowacyjny system Diagomatic oferuje Wam takie możliwości, jak:

- lokalizację zwierzaka,
- możliwość zbadania kondycji i stanu zdrowia pupila,
- pomoc w odnalezieniu o przetransportowaniu zaginionego zwierzęcia do Państwa domu.

W razie problemów, do Państwa dyspozycji są wykwalifikowani operatorzy naszego Call Center.

Senior Care

Usługi Diagomatic ukierunkowane są między innymi na profesjonalną i kompleksową pomoc w zakresie zarządzania domem. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom nasi Klienci są w stanie nie tylko kontrolować zużycie energii, temperaturę pomieszczeń czy bezpieczeństwo, lecz również zadbać o opiekę zwierząt, osób starszych i schorowanych oraz dzieci.

Usługa Senior Care skierowana jest zarówno do osób opiekujących się osobami starszymi bądź niedołącznymi, jak również bezpośrednio do takich osób. Dzięki zoptymalizowanemu systemowi czujników mogą Państwo:

- zapewnić sobie bądź bliskim całodobową opiekę,
- zorganizować pomoc lekarską,
- reagować w sytuacjach kryzysowych,
- otrzymywać informacje o stanie zdrowia seniora lub innej osoby potrzebującej opieki,
- zamówić leki, sprzęt rehabilitacyjny itp.

W powyższych sprawach z pewnością pomogą naszym Klientom wykwalifikowani operatorzy Call Center.

Rolnictwo

Smart Agro

Usługi Diagomatic skierowane są również do rolników i hodowców. Oferujemy Państwu pomoc w zakresie wykorzystania nowoczesnych technologii rolniczych, pozwalających na kontrolowanie upraw i hodowli zwierząt, eksploatacji maszyn oraz lokalizacji trzody i sprzętu rolniczego.

Smart Agro to system pozwalający na zoptymalizowanie większości dziedzin z zakresu uprawy roślin, hodowli zwierząt czy zarządzania gospodarstwem. Dzięki zastosowaniu inteligentnych rozwiązań nasz Klient zyskuje takie możliwości, jak:

- optymalizacja ekonomiczna gospodarstw rolnych,
- optymalizacja upraw,
- zarządzanie czasem hodowców,
- podnoszenie komfortu zwierząt hodowlanych,
- badanie aktualnej sytuacji ekonomicznej na rynku agro,
- zarządzanie sprzętem rolniczym oraz planowanie zakupów,
- planowanie rozbudowy gospodarstwa,
- tworzenie map wypasu zwierząt oraz ich lokalizację.

Korzystający z naszych usług rolnicy mają zapewnioną opiekę naszych wykwalifikowanych pracowników Call Center.

(wydaje mi się, że najlepiej to podpiąć pod całość, bo nie ma co się powtarzać w lokalizacji zwierząt i zarządzaniu sprzętem...)

Biznes

Zarządzanie flotą

Klienci biznesowi Diagomatic liczyć mogą na kompleksową, profesjonalną pomoc z naszej strony. Oferta Biznes skierowana jest do pracodawców, którzy chcieliby zwiększyć efektywność swoich firm, móc lepiej zarządzać zespołem oraz zoptymalizować wydatki i lepiej planować określone przedsięwzięcia.

Usługi z zakresu zarządzania flotą to możliwość nadzorowania dziedziny transportu w przedsiębiorstwie. Klienci korzystający z naszych systemów, zyskują możliwości takie, jak:

- monitorowanie tras,
- monitorowanie stanu technicznego pojazdów,
- monitorowanie czasu i zakresu pracy kierowców,
- uzyskanie pomocy drogowej w przypadku awarii,
- organizacja przeglądów i napraw,
- planowanie delegacji służbowych, obliczanie ich kosztów oraz zapewnienie delegatowi niezbędnych pomocy i udogodnień,
- zapewnienie indywidualnego wsparcia technicznego w trasie (nawigacja, informacja turystyczna, warunki na drodze),
- tworzenie map transportowych oraz sieci dostawczych,

- optymalizacja kosztów związanych z transportem.

Klienci Diagomatic mogą w każdej sytuacji skorzystać z pomocy i rady wykwalifikowanych operatorów Call Center - jesteśmy do Państwa dyspozycji!

Zarządzanie pracownikami

Klienci biznesowi Diagomatic liczyć mogą na kompleksową, profesjonalną pomoc z naszej strony. Oferta Biznes skierowana jest do pracodawców, którzy chcieliby zwiększyć efektywność swoich firm, móc lepiej zarządzać zespołem oraz optymalizować wydatki i lepiej planować określone przedsięwzięcia.

Nasze czujniki i urządzenia to przede wszystkim nowoczesne i inteligentne rozwiązanie dla przedsiębiorców, którzy chcieliby lepiej zarządzać zespołem. Innowacyjna technologia Diagomatic oraz doświadczenie naszych pracowników pozwalają naszym Klientom na:

- zwiększenie wydajności kadry,
- planowanie przedsięwzięć indywidualnych i zbiorowych,
- zapewnienie pomocy pracownikom – w miejscu pracy i poza nim,
- organizację szkoleń, podwyższanie kwalifikacji,
- lepszą organizację pracy,
- zwiększenie wartości najcenniejszego kapitału firmy – ludzi.

Usługi Diagomatic mogą okazać się niezastąpioną pomocą w prowadzeniu Waszej firmy i zarządzaniu nią. Klienci Diagomatic mogą w każdej sytuacji skorzystać z pomocy i rady wykwalifikowanych operatorów Call Center - jesteśmy do Państwa dyspozycji!

Lokalizacja ładunków

Klienci biznesowi Diagomatic liczyć mogą na kompleksową, profesjonalną pomoc z naszej strony. Oferta Biznes skierowana jest do pracodawców, którzy chcieliby zwiększyć efektywność swoich firm, móc lepiej zarządzać zespołem oraz optymalizować wydatki i lepiej planować określone przedsięwzięcia.

Usługa lokalizacji ładunków stworzona została po to, by towary transportowane do i od Naszych Klientów nigdy się nie zagubiły. Nowoczesny, oferowany przez Diagomatic system pozwala na:

- zlokalizowanie zagubionego ładunku,
- monitorowanie paczki oraz jej stanu,
- odnalezienie zagubionego towaru i dostarczenie go w odpowiednie miejsce.

W tych i wielu innych kwestiach pomogą naszym Klientom wykwalifikowanie specjaliści i operatorzy Call Center.

Zdrowie

Health Care

Dzisiejsza technologia umożliwia nam kompleksowe dbanie o dobry stan zdrowia, kondycję fizyczną, a także natychmiastowe reagowanie w przypadku chorób i zagrożeń. Diagonomic do Klientów szczególnie ceniących sobie te aspekty, chcących zadbać o zdrowie najbliższych osób, a także ludzi aktywnych i zawodowych sportowców.

Health Care to nowoczesna usługa, oparta na innowacyjnym systemie czujników, dzięki któremu nasi Klienci mogą monitorować stan zdrowia – swój i innych – jak również natychmiastowo podejmować działanie w przypadku jego zagrożenia. Oferujemy Wam usługi w zakresie:

- zdalnego nadzoru parametrów zdrowia,
- zapewnienie kompleksowej pomocy medycznej,
- stworzenia indywidualnego programu treningowego wraz z odpowiednią dietą,
- zwiększenia efektywności treningów,
- pomiarów ciśnienia krwi, poziomu cukru we krwi, tkanki tłuszczowej, gospodarki mineralnej organizmu,
- informowania o stanie zdrowia Waszym bądź Waszych bliskich (dzieci, seniorów, niepełnosprawnych bądź niedołącznych),
- wybrania najkorzystniejszej oferty farmaceutycznej (porównanie cen leków w aptekach, dostarczenie medykamentów do domu).

Usługa Health Care to dbałość o dobrą kondycję oraz niezastąpiony asystent sportowca, który chciałby zwiększać swoje możliwości. We wszelkich aspektach pomocą służyć będą Wam nasi specjaliści z Call Center.